

1. Cena
 - 1.1. Granica tonażowa przesyłki dla zastosowania wybranej stawki może być zmienna w zakresie -0,5% dla stawek określonych za tonaż netto lub w zakresie +0,5% dla stawek określonych za tonaż brutto.
 - 1.2. Stawki obejmują przewóz w relacji z i na punkt zdawczo-odbiorczy boczniczy nadawcy i odbiorcy przesyłki.
 - 1.3. Stawki nie obejmują zajęcia toru ładunkowego (np. PLK, Cargotor itp.), chyba że informacja handlowa wskazuje inaczej. Ewentualny dodatkowy koszt związany z zajęciem toru ładunkowego zostanie przeniesiony na Zleceniodawcę (koszty te, jeżeli wystąpią, rozliczane będą w kwartalnych okresach rozliczeniowych).
 - 1.4. W przypadku, gdy LOTOS Kolej nie może podjąć, zdać lub przekazać przesyłki we wskazanym przez Zleceniodawcę terminie (lub podmiot uczestniczący w przewozie na rzecz Zleceniodawcy np. nadawca przesyłki, odbiorca przesyłki lub inny przewoźnik) ze względu na brak gotowości nadawcy, odbiorcy lub innego przewoźnika do przekazania przesyłki lub ze względu na zajętość torów, LOTOS Kolej zastrzega sobie prawo do obciążenia Zleceniodawcy kosztami w związku z tym powstałymi.
 - 1.5. Stawki zostaną powiększone o podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Dokumentacja
 - 2.1. Przewóz na podstawie informacji handlowej wymaga każdorazowego potwierdzenia możliwości jego realizacji pod względem przejezdności linii kolejowych lub wolnego potencjału przewozowego LOTOS Kolej.
 - 2.2. Zleceniodawca zobowiązany jest do przygotowania dokumentacji przewozowej.
 - 2.3. Przewóz na podstawie informacji handlowej wymaga złożenia przez Zleceniodawcę pisemnego zlecenia przewozowego.
 - 2.4. Pisemne zlecenie przewozowe winno być podpisane przez osobę/-y uprawnioną/-e do działania za Zleceniodawcę lub w jego imieniu zgodnie z aktualnie obowiązującymi zapisami we właściwym rejestrze.
3. Limit kredytowy
 - 3.1. W momencie przyjmowania nowego zlecenia od Zleceniodawcy, LOTOS Kolej bierze pod uwagę wartość brutto tego zlecenia, należności wymagalnych i niewymagalnych oraz przyszłych należności wynikających z przyjętych zleceń, powstałych na podstawie jakichkolwiek tytułów prawnych, w tym innych umów łączących LOTOS Kolej ze Zleceniodawcą.
 - 3.2. Łączna wartość brutto nowego zlecenia, należności wymagalnych i niewymagalnych oraz przyszłych należności wynikających z przyjętych zleceń tj. poziom zaangażowania, nie może przekroczyć kwoty wskazanej w informacji handlowej jako limit kredytowy.
 - 3.3. Jeżeli poziom zaangażowania przekroczy limit kredytowy, LOTOS Kolej zastrzega sobie prawo do odmówienia przyjęcia nowego zlecenia. Warunkiem przyjęcia nowego zlecenia jest zapłata przez Zleceniodawcę należności wymagalnych i niewymagalnych przed terminem wskazanym na fakturze i/lub innym dokumencie księgowym, w stopniu umożliwiającym przyjęcie nowego zlecenia. Za dzień zapłaty uznaje się dzień wpływu środków na rachunek bankowy LOTOS Kolej.
 - 3.4. LOTOS Kolej zastrzega sobie prawo do zmiany wysokości limitu kredytowego, w przypadku zaistnienia uzasadnionych ku temu okoliczności, w drodze jednostronnego pisemnego oświadczenia. Zmiana limitu kredytowego obowiązuje od chwili doręczenia Zleceniodawcy oświadczenia LOTOS Kolej o zmianie limitu kredytowego.
 - 3.5. Każdorazowo, na prośbę LOTOS Kolej lub ubezpieczyciela LOTOS Kolej, Zleceniodawca będzie przekazywał aktualne sprawozdania finansowe lub dane finansowe obejmujące bilans, rachunek zysków i strat oraz rachunek przepływów pieniężnych.
4. Płatność
 - 4.1. LOTOS Kolej wystawi fakturę po zakończeniu przewozu w relacji zamówionej przez Zleceniodawcę.
 - 4.2. Za dzień zapłaty uznaje się dzień wpływu środków na rachunek bankowy LOTOS Kolej wskazany na fakturze. Numer rachunku bankowego LOTOS Kolej wskazany na fakturze musi być zgodny z jednym z poniższych: dla płatności w PLN- 41 1140 1065 0000 2941 8000 1001 i/lub nr wskazany w informacji handlowej; dla płatności w EUR- 89 1140 1065 0000 2941 8000 1010 i/lub nr wskazany w informacji handlowej.
 - 4.3. LOTOS Kolej nie dopuszcza możliwości dokonywania przez Zleceniodawcę jednostronnych kompensat z wynagrodzenia za wykonane usługi. Zleceniodawca wyraża zgodę oraz przyjmuje do wiadomości, że wszelkie potrącenia będą bezskuteczne.
 - 4.4. Zleceniodawca akceptuje, że złożenie reklamacji pozostaje bez wpływu na obowiązek zapłacenia wynagrodzenia za wykonane usługi. W przypadku uwzględnienia reklamacji LOTOS Kolej wystawi

odpowiednią fakturę korygującą, stosownie do zakresu, w którym reklamacja została uznana za uzasadnioną.

5. Przewóz w wagonach LOTOS Kolej

- 5.1. Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność za szkody wynikające z tytułu utraty lub uszkodzenia wagonów i ich wyposażenia, w tym za szkody, za które odpowiedzialność ponoszą podmioty trzecie, przy pomocy których wykonuje umowę, bądź którym powierzy wykonanie jakichkolwiek czynności związanych z wagonami. W przypadku uszkodzenia lub utraty wagonów, stwierdzonego na punkcie zdawczoodbiorczym, Zleceniodawca zobowiązany jest zapłacić odszkodowanie w kwocie naliczonej zgodnie z zasadami „Ogólnej Umowy o Użytkowaniu Wagonów Towarowych” (umowa AVV-www.gcubureau.org), wskazanej na fakturze lub innym dokumencie wystawionym przez właściciela wagonów lub przez inny uprawniony podmiot. Zleceniodawca oświadcza, że zna treść umowy AVV.
- 5.2. Zleceniodawca zobowiązany jest do zapoznania siebie oraz innych podmiotów, które będą uczestniczyły w załadunku lub wyładunku towaru przewożonego w wagonach zapewnionych przez LOTOS Kolej, z instrukcjami obsługi wagonów, zamieszczonymi na stronie internetowej LOTOS Kolej http://www.lotoskolej.pl/2222/profil_klienta/do_pobrania
- 5.3. Zleceniodawca oświadcza, że akceptuje zapisy instrukcji i zobowiązuje się do ich przestrzegania, pod rygorem poniesienia odpowiedzialności odszkodowawczej za szkody powstałe w wyniku ich nieprzestrzegania. Zleceniodawca odpowiada za działania innych podmiotów uczestniczących w załadunku lub wyładunku, jak za działania własne.
- 5.4. W przypadku braku obecności przedstawiciela nadawcy, odbiorcy lub Zleceniodawcy podczas przekazywania wagonów ładownych lub próżnych, Zleceniodawca liczy się z koniecznością późniejszej akceptacji wszelkich zastrzeżeń wnoszonych przez LOTOS Kolej odnośnie stanu technicznego i czystości wagonów. LOTOS Kolej zastrzega sobie prawo do obciążenia Zleceniodawcy kosztami w związku z tym powstałymi.
- 5.5. W przypadku, gdy po ostatnim wyładunku w wagonach LOTOS Kolej zostaną stwierdzone pozostałości towaru, za koszty powstałe w związku z wyładunkiem i zagospodarowaniem pozostałości jako odpadu odpowiada Zleceniodawca.
- 5.6. Informacja handlowa co do zasady nie obejmuje przewozu towaru do celów spożywczych, chyba że jest w niej wyraźnie wskazane inaczej.
- 5.7. Informacja handlowa co do zasady nie obejmuje przewozu towaru w standardzie GMP+, chyba że jest w niej wyraźnie wskazane inaczej.

6. Przewóz w wagonach Zleceniodawcy

- 6.1. Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku wad wagonów lub ich złego stanu technicznego, chyba że rewident taboru LOTOS Kolej mógł stwierdzić zaistnienie danej usterki wagonu podczas badania technicznego składu pociągu.
- 6.2. Zleceniodawca ponosi opłaty RIV za pobyt zagranicznych wagonów na sieci kolejowej PKP PLK (koszty te, jeżeli wystąpią, rozliczane będą w półrocznych okresach rozliczeniowych).

7. Przewóz pojazdów kolejowych

- 7.1. Przyjęcie do przewozu pojazdu kolejowego z pozycji NHM 86..... jako przesyłki warunkowane będzie spełnieniem przez Zleceniodawcę wymogów określonych w warunkach udostępnienia linii kolejowych przez PKP PLK dla przedmiotowego przewozu.
- 7.2. Dokumentacja potwierdzająca spełnienie wymogów winna zostać przesłana przed przekazaniem pojazdu kolejowego do przewozu na adres mailowy opiekuna handlowego prowadzącego sprawę w LOTOS Kolej.
- 7.3. Za przygotowanie pojazdu kolejowego do przewozu w stanie nieczynnym odpowiada Zleceniodawca.
- 7.4. Przed przyjęciem do przewozu pojazd kolejowy zostanie poddany oględzinom technicznym wykonanym przez upoważnionego pracownika LOTOS Kolej.
- 7.5. Nieprawidłowości dokumentacji lub nieprawidłowości stanu technicznego pojazdu kolejowego powodują nie przyjęcie go do przewozu z jednoczesnym pokryciem przez Zleceniodawcę kosztów oględzin technicznych oraz kosztów poniesionych przez LOTOS Kolej w związku z przygotowaniem przewozu do realizacji (koszt wykupionych rozkładów jazdy, koszt przewozów lokomotyw LOTOS Kolej luzem, koszt zatrudnionych pracowników etc.).
- 7.6. Stawki obowiązują w przypadku pojazdu kolejowego zdatnego do biegu na warunkach przewozu normalnego. W innym przypadku stawki zostaną zweryfikowane po otrzymaniu od PKP PLK zgody na realizację i warunków przewozu nadzwyczajnego.

- 7.7. Przewóz pojazdu kolejowego odbywać się będzie przy pociągach LOTOS Kolej, w związku z tym terminy realizacji uzależnione będą od kursowania tychże.
- 7.8. LOTOS Kolej nie zapewnia pótsprzęgów i konwojenta.
8. Przewóz w procedurze SENT
- 8.1. Zleceniodawca oświadcza, że znane są mu przepisy Ustawy z dnia 9 marca 2017 r. o systemie monitorowania drogowego i kolejowego przewozu towarów (Dz. U. 2017 poz. 708 ze zm.) oraz zobowiązuje się do ich ścisłego stosowania do przewozów objętych niniejszą informacją. LOTOS Kolej zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji przewozu w przypadku, gdy Zleceniodawca lub inny podmiot zobowiązany do wypełnienia obowiązków ustawowych nie wywiąże się z nich. Równocześnie LOTOS Kolej może obciążyć Zleceniodawcę kosztami związanymi z przygotowaniem takiego przewozu do realizacji. Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność finansową za niewykonanie lub nienależyte wykonanie obowiązków wynikających z powyższej Ustawy, a leżących poza odpowiedzialnością LOTOS Kolej. LOTOS Kolej nie ponosi odpowiedzialności za zatrzymanie towaru bądź usunięcie jego przez właściwe organy na podstawie przepisów Ustawy ani za orzeczenie przepadku towaru na rzecz Skarbu Państwa.
9. Przewóz odpadów
- 9.1. Informacja handlowa nie obejmuje usług przewozu kolejną towarów stanowiących odpady w rozumieniu Ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (Dz. U. 2013 poz. 21 ze zm.). Warunki realizacji usługi przewozu kolejną towarów stanowiący odpad lub informacja o braku możliwości przewozu odpadów zostaną przekazane przez LOTOS Kolej po uzyskaniu od Zleceniodawcy następujących informacji: nazwa odpadu, kod odpadu kierowanego do przewozu zgodnie z klasyfikacją przyjętą we właściwym rozporządzeniu wydanym na podstawie Ustawy o odpadach lub w innych przepisach powszechnie obowiązujących.
- 9.2. W przypadku przewozu odpadu w relacji krajowej nadawca przekazuje LOTOS Kolej kartę przekazania odpadu oraz inne dokumenty wymagane (zezwolenia, dopuszczenia, powiadomienia, świadectwa, specyfikacje, karty charakterystyki etc.) w odpowiedniej ilości egzemplarzy i zgodnie z obowiązującymi wymogami prawa wraz z listem przewozowym. Kartę przekazania odpadu potwierdza własnoręcznym podpisem upoważniony przedstawiciel nadawcy, odbiorcy oraz LOTOS Kolej w miejscu dlań właściwym. Nietożczenie do przesyłki wyżej wymienionych dokumentów skutkować będzie nieprzyjęciem jej do przewozu.
- 9.3. W przypadku przewozu odpadu w relacji międzynarodowej (import, eksport, tranzyt) nadawca przekazuje LOTOS Kolej dokumenty stanowiące załączniki do rozporządzenia (WE) nr 1013/2006 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 14 czerwca 2006 r. w sprawie przemieszczania odpadów (dalej: rozporządzenie 1013/2006), tj.: Załącznika nr VII- oryginał lub Załącznika nr IA (Dokument Zgłoszenia)- kopia i Załącznika nr IB (Dokument Przesyłania)- oryginał. W przypadku odpadów transportowanych na podstawie Załącznika IA i IB do rozporządzenia 1013/2006, należy dołączyć do nadawanej przesyłki, dokumenty wymagane decyzją Głównego Inspektora Ochrony Środowiska- dokumenty powyższe w odpowiedniej ilości egzemplarzy dla jednostki transportowej powinny być obecne na pojeździe w czasie transportu odpadów, wraz z listem przewozowym. Załącznik nr VII lub Załącznik IA i Załącznik IB potwierdza własnoręcznym podpisem upoważniony przedstawiciel LOTOS Kolej w miejscu dlań właściwym. Nietożczenie do przesyłki wyżej wymienionych dokumentów skutkować będzie nieprzyjęciem jej do przewozu.
10. Przewóz na terenie Unii Europejskiej i Konfederacji Szwajcarskiej
- 10.1. Zleceniodawca zapewni wagony spełniające wymagania technicznych specyfikacji interoperacyjności podsystemu „Tabor Kolejowy- Hałas” systemu kolei Unii Europejskiej, prawa wewnętrznego krajów członkowskich i Konfederacji Szwajcarskiej. Rewident taboru LOTOS Kolej zweryfikuje wagony pod względem spełnienia tych wymagań. Jeżeli wagony nie spełniają tych wymagań nie zostaną przyjęte do przewozu.
11. Przewóz na terenie Republiki Federalnej Niemiec
- 11.1. Stawki uwzględniają niemiecką subwencję otrzymaną przez LOTOS Kolej na podstawie „Wytycznych dotyczących wspierania kolejowego transportu towarowego poprzez częściowe dofinansowanie opłaty za trasy”.
12. Przewóz do granicy z Republiką Białorusi i Ukrainą
- 12.1. LOTOS Kolej widnieje w wykazie przewoźników kolejowych uprawnionych do stosowania listów przewozowych jako zgłoszeń tranzytowych. Zastosowanie uproszczonej procedury tranzytowej w ramach Unijnej/Wspólnej procedury tranzytu wymaga dokonania uprzednich uzgodnień pomiędzy LOTOS Kolej i Zleceniodawcą.

- 12.2. Wszelkie czynności związane ze spedycją, przeładunkiem i odprawą celną towaru oraz wystawianiem dokumentacji przewozowej leżą po stronie Zleceniodawcy.
- 12.3. Informacja handlowa nie dotyczy i nie zawiera kosztu przewozu wagonów w tzw. komunikacji przestawnej- tj. podmiany wózków z normalnotorowych na szerokotorowe lub odwrotnie.
13. Zleceniodawca zagraniczny
- 13.1. Zleceniodawca oświadcza, że nie jest zarejestrowanym podatnikiem VAT czynnym w Polsce oraz, że nie posiada stałego miejsca prowadzenia działalności w Polsce, a w przypadku zmian w tym zakresie zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić o nich LOTOS Kolej.
14. Klauzula CSR
- 14.1. LOTOS Kolej, jako spółka Grupy Kapitałowej LOTOS prowadzi działalność z poczuciem odpowiedzialności za skutki swojego działania oraz stosuje jednolite standardy w ocenach etycznego postępowania pracowników i osób trzecich, poszanowania praw człowieka, przestrzegania praw pracowniczych oraz poszanowania środowiska naturalnego. LOTOS Kolej, jako spółka Grupy Kapitałowej LOTOS dba o poszanowanie praw człowieka w ramach całego łańcucha wartości prezentowanych w prowadzonej działalności gospodarczej. W duchu społecznej odpowiedzialności za całość życia zbiorowego oraz w trosce o wspólne dobro LOTOS Kolej, jako spółka Grupy Kapitałowej LOTOS podejmuje działania związane z dbałością o przestrzeganie praw i przepisów w prowadzonej działalności, w tym międzynarodowych zasad uwzględniających koncepcję Społecznej Odpowiedzialności Biznesu (CSR). LOTOS Kolej, jako spółka Grupy Kapitałowej LOTOS podejmuje działania związane z kształtowaniem właściwych relacji gospodarczych oraz społecznych. LOTOS Kolej, jako spółka Grupy Kapitałowej LOTOS w swoich działaniach dąży do stworzenia środowiska pracy opartego o wzajemny szacunek oraz tolerancję. LOTOS Kolej, jako spółka Grupy Kapitałowej LOTOS zapewnia ochronę danych osobowych i dyskrekcję wszystkim osobom, które zdecydują się zgłosić podejrzenie naruszenia obowiązujących w Grupie Kapitałowej LOTOS zasad wyrażonych w „Kodeksie etyki Grupy Kapitałowej LOTOS” lub innych regulacji związanych z wdrożoną i stosowaną przez spółki Grupy Kapitałowej LOTOS koncepcją Społecznej Odpowiedzialności Biznesu. Z treścią „Kodeksu etyki Grupy Kapitałowej LOTOS” można się zapoznać na stronie internetowej www.odpowiedzialny.lotosp.pl
15. Umowa
- 15.1. Złożenie przez Zleceniodawcę pisemnego zlecenia przewozowego jest równoznaczne z zawarciem umowy oraz akceptacją i stosowaniem się do postanowień: Regulaminu Przewozów Towarowych i innych usług kolejowych świadczonych przez LOTOS Kolej Sp. z o.o., Taryfy Usług Kolejowych LOTOS Kolej Sp. z o.o., ogólnych warunków umownych i informacji handlowej.
- 15.2. Do umowy przewozu zawartej na podstawie informacji handlowej, zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego.
- 15.3. Odpowiedzialność LOTOS Kolej za utracone korzyści Zleceniodawcy powstałe w związku z niewykonaniem bądź nienależytym wykonaniem umowy zawartej na podstawie informacji handlowej, zostaje wyłączona.
- 15.4. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy przewozu zawartej na podstawie informacji handlowej, poddane będzie sądowi powszechnemu właściwemu rzeczowo i miejscowo dla siedziby LOTOS Kolej.
- 15.5. Informacja handlowa zastępuje wszelkie inne informacje dotyczące świadczenia usług w niej wskazanych.
- 15.6. Informacja handlowa nie stanowi oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego.
- 15.7. Informacja handlowa ma charakter poufny.